

## **Общие правила списания бонусных рублей с карты METRO по программе лояльности ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»**

- 1.** Настоящие Правила определяют порядок, условия начисления и списания бонусных рублей по картам METRO в рамках программы лояльности ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» (далее – METRO). Количество и сроки действия бонусных рублей индивидуальны и актуальны согласно условиям специального предложения программы лояльности (далее – акция), на основании которого они начислены.
- 2.** Начисление бонусных рублей осуществляется в течение 48 часов с момента выпуска карты METRO/совершения покупки/активации бонусных рублей согласно условиям акции.
- 3.** Бонусные рубли доступны к списанию только при выборе товара и совершении покупки в торговом центре ООО «МЕТРО Кэш энд Керри». Покупки на условиях самовывоза при онлайн заказе в акции не участвуют.
- 4.** Максимальное списание составляет до 20% от покупки по одному чеку по одной карте METRO и зависит от условий акции, в которой участвует клиент. 1 рубль=1 бонус.
- 5.** Бонусные рубли являются персональным предложением для держателя карты METRO, право на их использование принадлежит только лицу, указанному в качестве держателя карты при ее выпуске. При списании бонусных рублей METRO вправе запросить у держателя карты документы, подтверждающие личность, для сверки с данными, указанными при выпуске карты METRO. В случае отказа в предъявлении документа, удостоверяющего личность, METRO вправе отказать клиенту в использовании бонусных рублей. При наличии у клиента нескольких выпущенных им карт METRO, бонусная скидка предоставляется однократно для первой заявленной к погашению скидке и карте METRO, по всем остальным картам, оформленным данным клиентом, бонусная скидка применению не подлежит.
- 6.** Бонусные рубли не списываются при покупке алкогольной продукции, безалкогольного вина, приобретении подарочных карт METRO, артикулов из акции «Метрополия», товаров отдела «Табак» (табак, табачные изделия, никотинсодержащая продукция, курительные принадлежности, устройства для потребления никотинсодержащей продукции и т.п. товары).
- 7.** Бонусные рубли не списываются по договорам доставки и при выборе не фискальных типов оплаты.
- 8.** Начисление бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленные на временный и полностью анонимный адрес электронной почты, который не требует регистрации и позволяет принимать электронные письма на временный одноразовый адрес, который самоуничтожается через определенное время, и (или) на виртуальные телефонные номера, используемые онлайн-сервисами для отправки или получения СМС-сообщений.
- 9.** Начисление бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленные на адреса электронной почты и (или) телефонные номера, действительность и реальность существования и использования которых потенциальным участником акции не подтверждается выборочной проверкой (нет ответа, нет отчёта о получении и открытии электронного письма и т.п.).
- 10.** Начисление бонусных рублей не производится на карты клиентов, оформленные на адреса электронной почты, созданные не для коммуникации, а для одноразового использования в целях извлечения выгоды от многократного участия такого участника в акции. Критерии корректности и допустимости электронной почты будут определяться на основании совокупности признаков, в том числе, но не исключительно, использование однотипных электронных адресов с близкими по цифровым и буквенным значениям элементами,

временный характер электронной почты, и других проверочных критериев по усмотрению METRO.

**11.** В случае если ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» будет произведено начисление бонусных рублей на карты клиентов, оформленные с нарушением (включая, но не ограничиваясь, карты с виртуальными телефонными номерами, одноразовые/ анонимные/ однотипные с близкими по цифровым и буквенным значениям элементами электронные почты и т.п.), ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» имеет право отказать клиенту в использовании таких бонусных рублей, а также аннулировать/списать такие бонусные рубли с карты клиента без уведомления.

**12.** В случае, если участник акции перестаёт соответствовать условиям акции согласно правилам её проведения и настоящим правилам, в период срока действия начисленных бонусных рублей, в частности – отозвано согласие на рекламу от METRO, прекращено действие карты METRO и т.п. нарушение правил, начисленные в момент регистрации участника бонусы аннулируются и к списанию на кассе при совершении покупки недоступны.

**13.** В случае возврата товара, списанные бонусные рубли повторному начислению (возврату) не подлежат. При возврате товара, приобретённого с использованием кэшбека/ бонусных рублей, возврату подлежит только фактически уплаченная за товар стоимость.

**14.** Подробную информацию и актуальный баланс можно узнать в личном кабинете.

Или уточнить по телефону горячей линии: 8 800 700 10 77. Время работы горячей линии: в будние дни 7.00 – 22.00, в выходные дни 8.00 – 22.00 по московскому времени.

**15.** ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» вправе изменить порядок проведения и (или) досрочно завершить акцию по своему усмотрению с размещением информации на странице [www.metro-cc.ru](http://www.metro-cc.ru)

**16.** ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» вправе отказать в участии в акции без уведомления об этом участника в случаях, если участник не соблюдает настоящие правила; совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые METRO как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для METRO. В таких случаях начисленные на карту клиента бонусы аннулируются и к списанию на кассе при совершении покупки недоступны.

**17.** ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо участника, такой участник может быть отстранен от участия в акции без уведомления, при этом начисленные на карту клиента бонусы аннулируются и к списанию на кассе при совершении покупки недоступны. METRO самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в акции на основании имеющихся у METRO технических возможностей, с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

**18.** Настоящие Правила и правила проведения конкретной акции применяются совместно. В случае противоречия между отдельными условиями проведения конкретной акции и настоящими правилами списания бонусных рублей с карты METRO, преимущественную силу будут иметь правила конкретной проводимой акции.